

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour

[Intervention sur votre ordinateur](#)

[Caractéristiques](#)

[Retrait et réinstallation de pièces](#)

[Schéma de la carte système](#)

[Configuration du système](#)

[Diagnostics](#)

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données en cas de non respect des instructions.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ de série n, toute référence dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de ce document sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de DELL Inc. est strictement interdite.

Marques mentionnées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL* et *OptiPlex* sont des marques de Dell Inc. ; *ATI Radeon* est une marque de Advanced Micro Devices, Inc. ; *Intel*, *Pentium*, *Celeron*, et *Core* sont des marques ou des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le bouton *Démarrer* de *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou d'autres pays.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques commerciales et des noms de marques autres que les siens.

Janvier 2010 Rév. A00

[Retour à la page Contenu](#)

Configuration du système

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour

- [Menu de démarrage](#)
- [Touches de navigation](#)
- [Accès au programme de configuration du système](#)
- [Simulation de configuration système](#)
- [Options du menu de configuration du système](#)

Menu de démarrage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell™ apparaît pour afficher un menu boot rapide listant les périphériques amorçables valides de l'ordinateur.

Les options de la liste sont :

Internal HDD (Disque dur externe)
CD/DVD/CD-RW Drive (Lecteur de CD/DVD/CD-RW)
Onboard NIC (Carte réseau système)
BIOS Setup (Configuration du BIOS)
Diagnostics

Ce menu est utile lorsque vous désirez démarrer à partir d'un périphérique précis ou pour afficher les diagnostics pour l'ordinateur. Utiliser ce menu ne fera pas de changements à l'ordre de périphériques de démarrage dans le BIOS.

Touches de navigation

Utilisez les touches suivantes pour naviguer dans les écrans du programme de configuration du système.

Touches de navigation	
Action	Touche
Développer et réduire un champ	<Entrée>, flèche gauche ou droite, ou +/-
Développer ou réduire tous les champs	< >
Quitter le BIOS	<Échap> — Rester dans le menu, Enregistrer/Quitter, Annuler/Quitter
Modifier un paramètre	Flèches gauche ou droite
Sélectionner un champ à modifier	<Entrée>
Annuler les modifications	<Échap>
Réinitialiser les paramètres par défaut	<Alt><F> ou l'option Load Defaults (Charger les paramètres par défaut)

Accès au programme de configuration du système

Votre système offre les options de configuration du BIOS et du système :

- l Affichez un menu amorçage rapide en pressant <F12>
- l Accédez au menu de configuration en pressant <F2>

Menu <F12>

Pressez <F12> lorsque le logo Dell™ apparaît pour afficher un menu boot rapide listant les périphériques amorçables valides de l'ordinateur. Les options **Diagnostics** et **Enter Setup** (Entrer dans le menu) sont aussi incluses dans ce menu. Les périphériques listés dans le menu boot dépendent des périphériques amorçables installés sur votre ordinateur. Ce menu est utile lorsque vous désirez démarrer à partir d'un périphérique précis ou pour afficher les diagnostics pour l'ordinateur. Les modifications effectuées dans le menu de démarrage ne modifient rien à l'ordre de démarrage enregistré dans le BIOS.

<F2>

Pressez <F2> pour entrer dans la configuration système et changer les paramètres modifiables par l'utilisateur. Si vous avez des problèmes pour entrer dans la configuration système en utilisant cette touche, pressez <F2> dès que les voyants du clavier s'allument.

Options du menu de configuration du système

 **REMARQUE** : les options de configuration du système peuvent varier selon votre ordinateur et pourraient ne pas apparaître dans le même ordre.

General (Général)	
Carte système	Affiche les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">l System information (Informations système) : Affiche BIOS Info (Informations du BIOS), System Info (Informations système), Service Tag (Numéro de service), Express Service Code (numéro de service express), Asset Tag (Numéro d'inventaire), Manufacture Date (Date de fabrication), et Ownership Date (date de possession).l Memory information (Informations sur la mémoire) : Affiche Installed Memory (Mémoire installée), Usable Memory (Mémoire utilisable), Memory Speed (Vitesse mémoire), Memory Channel Mode (Mode de canal mémoire), Memory Technology (Technologie de mémoire), DIMM_1 Size (Taille DIMM_1), DIMM_2 Size (Taille DIMM_2), DIMM_3 Size (Taille DIMM_3), et DIMM_4 Size (Taille DIMM_4).

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Processor information (Informations processeur) : Affiche Processor Type (Type du processeur), Processor Speed (Cadence du processeur), Processor Bus Speed (Vitesse du bus processeur), Processor L2 cache (Cache processeur L2), Processor ID (ID processeur), Microcode Version (Version microcode), Multi Core Capable (Support multi-cœurs), et HT Capable 64-bit Technology (Support technologie HT 64-bit). 1 PCI information (Informations PCI) : indique les logements disponibles sur la carte système.
Date/Time (Date/heure)	Indique la date et l'heure de l'ordinateur. Les modifications de ces valeurs prennent effet immédiatement.
Boot Sequence (Séquence de démarrage)	<p>Indique l'ordre dans lequel l'ordinateur recherche un système d'exploitation sur les périphériques répertoriés sur cette liste.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Lecteur de disquettes intégré ou USB 1 Disque dur (répertorie le numéro de modèle du disque dur actuellement installé sur l'ordinateur) 1 Lecteur de CD-Rom intégré ou USB 1 Périphérique USB

Drives (Disques et lecteurs)	
Diskette drive (Lecteur de disquettes)	<p>Ce champ détermine comment le BIOS configure les lecteurs de disquettes, les systèmes d'exploitation supportant l'USB reconnaissent les lecteurs de disquettes USB en tous les cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Désactiver) - Tous les lecteurs de disquettes sont inactifs. 1 Enable (Activer) - Tous les lecteurs de disquettes sont actifs. <p>L'option de configuration «USB Controller» (Contrôleur USB) modifieront le comportement des lecteurs de disquettes.</p>
SATA Operation (Fonctionnement du SATA)	<p>Configure le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur intégré.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RAID Autodetect / AHCI (Autodetection du RAID/AHCI) = RAID si disques signés, AHCI dans le cas contraire 1 RAID Autodetect / ATA (Autodetection du RAID/ATA) = RAID si disques signés, ATA dans le cas contraire 1 RAID On/ATA (RAID/ATA activé) = SATA est configuré pour RAID à chaque amorçage. 1 Legacy = Le contrôleur de disque dur est configuré en mode legacy <p>Le mode Legacy permet la compatibilité avec des systèmes d'exploitation plus anciens qui ne supportent pas les ressources natives assignées au contrôleur du disque.</p> <p>REMARQUE : le mode RAID n'est pas compatible avec ImageServer. Désactiver le mode RAID pour activer Image Server.</p>
Rapports SMART	<p>Ce champ indique si les erreurs de disque dur concernant les lecteurs intégrés doivent être signalées pendant le démarrage du système. Cette technologie fait partie intégrante de la spécification SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology - technologie de prévision des défaillances des lecteurs de disque).</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
Drives (Disques et lecteurs)	Permet d'activer ou de désactiver les lecteurs SATA ou ATA branchés sur la carte système.

System Configuration (Configuration du système)	
Integrated NIC (Carte réseau intégrée)	<p>Permet d'activer ou de désactiver la carte réseau intégrée. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour la carte réseau intégrée :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Désactiver) 1 Enable (Activer, valeur par défaut) 1 Enable with PXE (Activer avec PXE) 1 Enable with ImageServer (Activer avec ImageServer) <p>Le mode ImageServer n'est pas compatible avec RAID. Veuillez désactiver le mode RAID si vous activez ImageServer.</p> <p>PXE n'est nécessaire que si vous prévoyez d'amorcer un système d'exploitation localisé sur un serveur, pas si le système d'exploitation se trouve sur un disque dur de l'ordinateur.</p>
USB for Flexbay (USB pour baie modulaire)	<p>Ce champ active ou désactive l'USB interne pour Flex Bay, les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Désactiver - l'USB interne pour Flex Bay est désactivé 1 Enable (Activer) - le périphérique USB interne pour Flex Bay est activé 1 No Boot (Pas d'initialisation) - Le périphérique USB interne pour FlexBay est activé mais l'initialisation est impossible. (valeur par défaut)
USB Controller (Contrôleur USB)	<p>Active ou désactive le contrôleur USB intégré. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour le contrôleur USB :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Enable (Activer, valeur par défaut) 1 Disable (Désactiver) 1 No boot (Sans amorçage) <p>Les systèmes d'exploitation supportant l'USB reconnaitront les périphériques de stockage USB.</p>
Parallel Port (port parallèle)	<p>Identifie et définit les paramètres du port parallèle. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour le port parallèle :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Désactiver) 1 AT 1 PS/2 (valeur par défaut) 1 EPP 1 ECP No DMA (ECP sans DMA) 1 ECP DMA 1 1 ECP DMA 3
Parallel port address (Adresse du port parallèle)	Permet de définir l'adresse d'E/S de base du port parallèle intégré.

Serial Port #1 (Port série n°1)	<p>Identifie et définit les paramètres du port série. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour le port série :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Désactiver) 1 Auto (valeur par défaut) 1 COM1 1 COM3 <p>Le système d'exploitation peut allouer des ressources même si cette option est désactivée.</p>
Serial Port #2 (Port série 1)	<p>Identifie et définit les paramètres du port série. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour le port série :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Désactiver) 1 Auto (valeur par défaut) 1 COM2 1 COM4 <p>Le système d'exploitation peut allouer des ressources même si cette option est désactivée.</p>
Miscellaneous Devices (Périphériques divers)	<p>Permet d'activer ou de désactiver les périphériques intégrés suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Front USB (Connecteurs USB frontaux) 1 PCI, logements 1 Audio

Vidéo	
Primary Video (Contrôleur vidéo principal)	<p>Ce champ détermine quel contrôleur vidéo doit être utilisé comme contrôleur vidéo principal lorsque le système est équipé de 2 contrôleurs. Cette option n'est utile que si 2 contrôleurs vidéo sont présents.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Auto(default) - Utilise le contrôleur vidéo additionnel. 1 Onboard/Card (Intégré/Carte) - Utilise le contrôleur vidéo intégré si aucune carte vidéo n'est installée. Une carte vidéo PCI Express prendra le pas sur et désactivera le contrôleur vidéo intégré.

Performance (Performances)	
Multi Core Support (Support multicoeur)	<p>Ce champ spécifie si le processeur aura un ou tous les cœurs activés. Les performances sous certaines applications sera améliorée avec des cœurs additionnels.</p>
Intel® SpeedStep™	<p>Cette option active ou désactive le mode Intel® SpeedStep™ du processeur. Lorsque désactivé, le système est placé dans l'état de performances le plus élevé et l'applet Intel® SpeedStep™ ou les pilotes natifs du système d'exploitation n'ont pas la permission d'ajuster les performances du processeur. Lorsque activé, Intel® SpeedStep™ activé, le processeur peut fonctionner selon de multiples états de performances.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
C States Control (Contrôle d'états C)	<p>Cette option active ou désactive les états de sommeil additionnels du processeur. Le système d'exploitation pourrait optionnellement les utiliser pour économiser l'énergie.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
Limit CPUID Value (Valeur CPUID maximale)	<p>Ce champ limite la valeur maximale que la fonction standard CPUID supportera. Certains systèmes d'exploitation ne s'installent pas si la fonction CPUID maximale prise en charge est supérieure à 3.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
HDD Acoustic Mode (Mode Disque dur Acoustique)	<p>Cette option permet d'optimiser les performances et le niveau de bruit acoustique de votre disque dur en fonction de vos préférences personnelles.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Bypass (Ignorer) - Ne rien faire (utilisé uniquement pour les lecteurs plus anciens). 1 Quiet (silencieux) - Le disque est plus lent, mais plus silencieux. 1 Suggested (suggéré) - Selon les paramètres du fabricant. 1 Performance (Performances) - Le disque est plus rapide, mais peut être plus bruyant.

Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)	
Virtualization (virtualisation)	<p>Cette option indique si un Virtual Machine Monitor (VMM) peut utiliser ou non les capacités matérielles additionnelles fournies par Intel® Virtualization Technology.</p> <p>Activer Intel® Virtualization Technology - Cette option est désactivée par défaut.</p>
VT for Direct I/O (VT pour E/S directe)	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'utilisation, par le moniteur de machine virtuelle (VMM, Virtual Machine Monitor), des capacités matérielles supplémentaires fournies par Intel® Virtualization Technology pour E/S directe.</p> <p>Activer Intel® Virtualization Technology pour E/S directe - Cette option est désactivée par défaut.</p>
Trusted Execution (Exécution sécurisée)	<p>Ce champ indique si un Virtual Machine Monitor (VMM) peut utiliser ou non les capacités matérielles additionnelles permises fournies par Intel® Trusted Execution Technology. Le TPM, Virtualization Technology, et Virtualization Technology pour E/S directe doivent être activés pour utiliser cette fonctionnalité.</p> <p>Activer Intel® Trusted Execution Technology - Cette option est désactivée par défaut.</p>

Security (Sécurité)	
Administrative Password (Mot de passe administrateur)	<p>Fournit un accès restreint au programme de configuration système de l'ordinateur de la même façon que l'accès à un ordinateur peut être restreint à l'aide de l'option Mot de passe système.</p> <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
System Password (Mot de passe système)	<p>Affiche l'état actuel de la fonction de sécurité par mot de passe du système et permet d'affecter et de vérifier un nouveau mot de passe système.</p>

	Par défaut, cette option n'est pas activée.
Password Changes (Modifications de mot de passe)	Permet d'autoriser ou d'empêcher l'utilisateur de modifier le mot de passe système sans le mot de passe administrateur. Cette option est activée par défaut.
TPM Security (Sécurité TPM)	Permet d'activer ou de désactiver le dispositif de sécurité TPM (Trusted Platform Module). Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour le contrôleur de sécurité TPM : <ul style="list-style-type: none"> 1 Deactivate (Désactiver, valeur par défaut) 1 Activate (Activer) 1 Clear (Effacer) REMARQUE : lorsque l'option TPM Security est définie sur Clear , le programme de configuration du système efface les données utilisateurs stockées dans le contrôleur TPM.
CPU XD Support (Prise en charge CPU XD)	Permet d'activer ou de désactiver le mode Execute Disable (Désactivation de l'exécution) du processeur. Cette option est activée par défaut.
Computrace(R)	Permet d'activer ou de désactiver le service facultatif Computrace® destiné à la gestion des ressources. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour cette option : <ul style="list-style-type: none"> 1 Deactivate (Désactiver, valeur par défaut) 1 Disable (Désactiver) 1 Activate (Activer)
SATA-0 Password (Mot de passe SATA-0)	Affiche l'état actuel du mot de passe défini pour le disque dur relié au connecteur SATA-0 de la carte système. Vous pouvez également définir un nouveau de passe. Par défaut, cette option n'est pas activée. REMARQUE : le programme de configuration du système affiche un mot de passe pour chaque disque dur connecté à la carte système.

Power Management (Gestion de l'alimentation)	
AC Recovery (Rétablissement de l'alimentation en CA)	Détermine la façon dont le système doit réagir lorsque l'alimentation en CA est rétablie après une coupure. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour le rétablissement de l'alimentation en CA : <ul style="list-style-type: none"> 1 Power Off (Mise hors tension, valeur par défaut) 1 Power On (Mise sous tension) 1 Last State (Dernier état)
Auto On Time (Allumage auto selon temps)	Définit l'heure du démarrage automatique. L'heure est affichée au format 12 heures (heures:minutes:secondes). Pour modifier l'heure de démarrage, tapez les valeurs dans les champs réservés à l'heure et au paramètre AM/PM. REMARQUE : cette fonction ne marche pas si vous éteignez l'ordinateur à l'aide du commutateur d'une barrette d'alimentation ou d'un protecteur de surtension, ou si l'option Auto Power On (Activation automatique) est désactivée.
Low Power Mode (Mode Faible consommation)	Permet d'activer ou de désactiver le mode Faible alimentation. Cette option est désactivée par défaut. Lorsque le mode faible consommation est activé, la carte réseau est désactivée lorsque l'ordinateur est éteint ou veille prolongée. Seules les cartes réseau ajoutées pourront éveiller le système à distance.
Remote Wake Up (Eveil à distance)	Permet au système de s'allumer lorsqu'une carte réseau reçoit un signal de sortie de veille. Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants pour l'option Remote Wake Up (Sortie de veille à distance) : <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (Désactiver, valeur par défaut) 1 Enable (Activer) 1 Enable with Boot NIC (Activer avec initialisation à partir d'une carte réseau)
Suspend Mode (Mode de mise en veille)	Permet de définir l'option Suspend Mode (Mode inactif) de la gestion de l'alimentation sur : <ul style="list-style-type: none"> 1 S1 1 S3 (valeur par défaut)
Fan Control Override (Ignorer le contrôle du ventilateur)	Permet de contrôler la vitesse du ventilateur du système. REMARQUE : lorsque cette option est activée, le ventilateur tourne à plein régime.

Maintenance	
Service Tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service de l'ordinateur.
Asset Tag (Numéro d'inventaire)	Permet de créer un numéro d'inventaire pour le système s'il n'en existe pas. Par défaut, cette option n'est pas activée.
SERR Messages (Messages SERR)	Gère le mécanisme de message SERR.

	Cette option est activée par défaut.
	Certaines cartes graphiques exigent que ce mécanisme soit désactivé.

Image Server	
Lookup Method (Méthode de recherche)	Indique comment ImageServer recherche l'adresse du serveur. <ul style="list-style-type: none"> Static IP (Adresse IP statique) DNS REMARQUE : vous devez configurer la carte réseau intégrée pour l'activer avec ImageServer afin de définir la méthode de recherche .
ImageServer IP (Adresse IP d'Image Server)	Indique l'adresse IP statique principale du serveur ImageServer avec lequel le logiciel client communique. L'adresse IP par défaut est 255.255.255.255 REMARQUE : vous devez configurer la carte réseau intégrée pour l'activer avec ImageServer afin de définir l'IP ImageServer.
Port ImageServer	Indique le port IP principal du serveur ImageServer avec lequel le logiciel client communique. Le port par défaut est 06910.
Client DHCP (DHCP client)	Indique comment le client obtient l'adresse IP. <ul style="list-style-type: none"> Static IP (Adresse IP statique) DHCP (valeur par défaut)
Client IP (IP client)	Indique l'adresse IP statique du client. L'adresse IP par défaut est 255.255.255.255 REMARQUE : pour configurer l'IP Client, vous devez configurer le DHCP Client en tant qu'IP statique.
Client SubnetMask (Masque de sous-réseau client)	Indique le masque de sous-réseau du client. La valeur par défaut est 255.255.255.255 Remarque : pour configurer le masque de sous-réseau client , vous devez configurer le DHCP Client en tant qu'IP statique.
Client Gateway (Passerelle client)	Indique l'adresse IP de la passerelle du client. La valeur par défaut est 255.255.255.255 Remarque : pour configurer le masque de sous-réseau client vous devez définir le DHCP client en tant qu'IP statique.
License Status (Etat de la licence)	Affiche l'état actuel de la licence.

Comportement du POST	
Fast Boot (Démarrage rapide)	Lorsque ce paramètre est activé (option par défaut), l'ordinateur démarre plus rapidement car il ignore certaines étapes de configuration et certains tests.
NumLock LED (Voyant Verr num)	Permet d'activer ou de désactiver la fonction NumLock (Verr num) au démarrage de l'ordinateur. Lorsqu'elle est sélectionnée (par défaut), cette option active les fonctions numériques et mathématiques indiquées en haut de chaque touche. Lorsqu'elle est désactivée, cette option active les fonctions de contrôle du curseur indiquées en bas de chaque touche.
POST Hotkeys (Raccourcis clavier POST)	Permet de spécifier les touches de fonction à afficher à l'écran au démarrage de l'ordinateur. <ul style="list-style-type: none"> Enable F2 = Setup (Activer F2 = Setup, activé par défaut) Enable F12 = Boot menu (Activer F12 = Menu d'amorçage, activé par défaut)
Keyboard Errors (Erreurs clavier)	Active ou désactive la consignation des erreurs liées au clavier pendant le démarrage de l'ordinateur. Cette option est activée par défaut.
MEBx Hotkey (Raccourcis MEBx)	Affiche un message montrant la séquence de touches à presser pour entrer dans le programme de configuration de Manageability Engine BIOS Extensions (MEBx). Cette option est activée par défaut.
OS Install (Installation du système d'exploitation)	Paramétrer la mémoire maximale allouée au système d'exploitation pour se charger lors de l'installation. Si la fonctionnalité est activée, la mémoire maximale disponible est de 256 Mo de RAM. Cette option est activée par défaut. Cette limitation s'explique par le fait que certains systèmes d'exploitation ne peuvent pas être installés avec plus de 2 Go de mémoire.

System Logs (Journaux système)	
BIOS Events (Événements BIOS)	Affiche le journal d'événements système et permet de sélectionner les options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Clear Log (Effacer le journal) Mark all Entries (Marquer toutes les entrées)

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Pile bouton

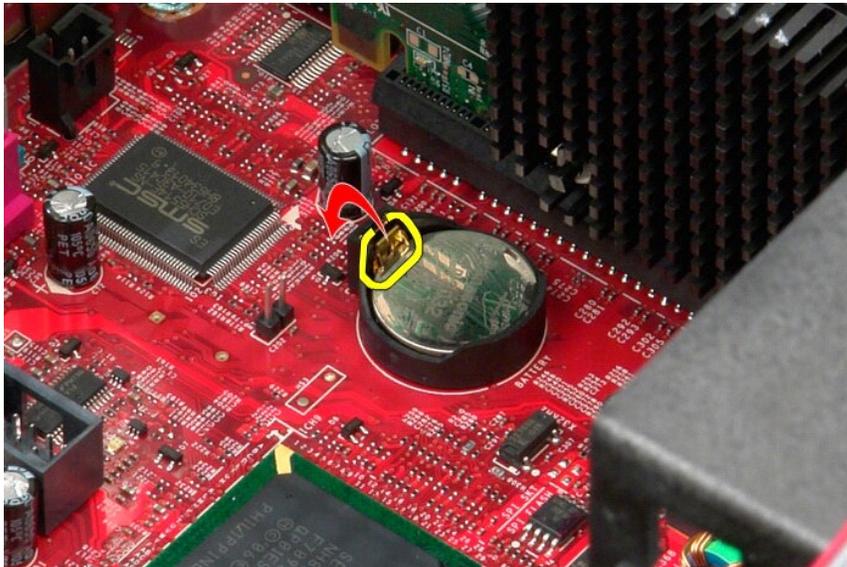
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour



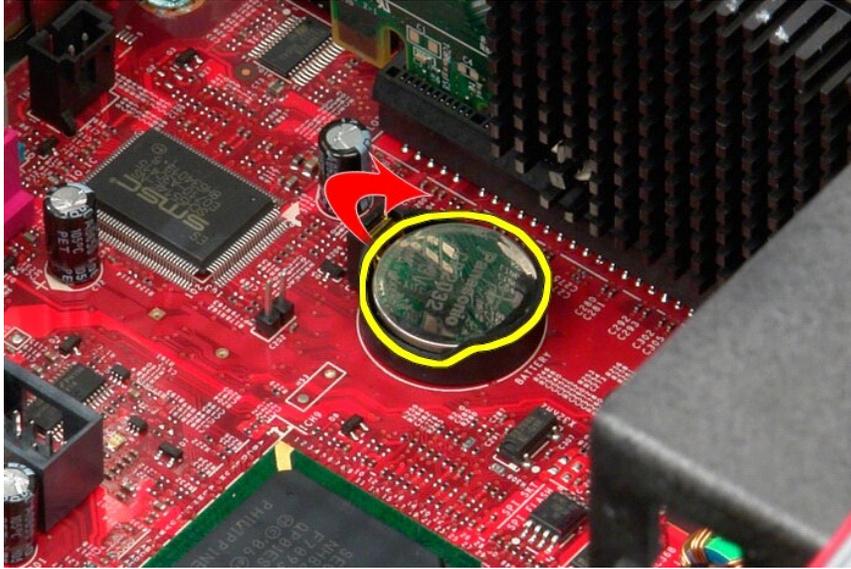
⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de la pile bouton

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Tirez la languette de maintien de la pile-bouton.



3. Soulevez la pile bouton pour l'extraire de son emplacement, puis la sortir de l'ordinateur.



Reposer la pile bouton

Pour réinstaller la pile bouton, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Capot

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour



⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Déposer le capot

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Tirez le loquet de fermeture du capot.



3. Penchez le capot du système à partir du haut vers l'extérieur.



4. Retirez le capot de l'ordinateur.



Reposer le capot

Pour reposer le capot, suivez les étapes ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Diagnostics

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour

- [Dell Diagnostics](#)
- [Codes du voyant du bouton d'alimentation](#)
- [Codes sonores](#)
- [Voyants de diagnostic](#)

Dell Diagnostics

Quand utiliser Dell Diagnostics

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.

- 🔍 **REMARQUE :** le logiciel Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell.
- 🔍 **REMARQUE :** le support Drivers and Utilities est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

Accédez à la configuration système (voir [Accéder à la configuration système](#)), vérifiez les informations de configuration de votre ordinateur et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester figure dans le programme de configuration du système et qu'il est activé.

Démarrez Dell Diagnostics à partir du disque dur ou du support *Drivers and Utilities*.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

- 🔍 **REMARQUE :** si un message vous indique qu'aucune partition d'utilitaire de diagnostic n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir de votre support *Drivers and Utilities*.

Si vous n'avez pas appuyé sur la touche assez vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Patientez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, arrêtez l'ordinateur, puis réessayez.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Démarrer depuis la partition d'utilitaires) et appuyez sur <Entrée>.
4. Lorsque la fenêtre **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'ouvre, sélectionnez le test à exécuter.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities

1. Insérez le disque *Drivers and Utilities*.
2. Arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Ensuite, arrêtez l'ordinateur, puis réessayez.

- 🔍 **REMARQUE :** la procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur s'amorce selon l'ordre dans lequel les périphériques sont indiqués dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Lecteur de CD-ROM USB ou intégré), puis appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM) dans le menu qui apparaît, puis appuyez sur <Entrée>.
5. Tapez 1 pour ouvrir le menu et appuyez sur <Entrée> pour continuer.
6. Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez celle qui correspond à votre ordinateur.
7. Lorsque la fenêtre **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'ouvre, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

1. Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran **Main Menu** (Menu principal) affiché, cliquez sur l'option de votre choix.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes sans intervention de votre part. Effectuez tout d'abord un Express Test (Test rapide) pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend au moins une heure et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.

Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie dans une arborescence les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

- Si un problème survient pendant un test, un message contenant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.
- Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les erreurs rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les erreurs rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour l'exécuter.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics récupère les informations de configuration de l'ensemble des périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ces informations sont ensuite affichées dans la liste des périphériques située sur le volet gauche de l'écran. Cette liste peut ne pas répertorier les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques qui y sont connectés.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- Si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du disque *Drivers and Utilities*, retirez celui-ci à la fin des tests.
- Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Main Menu** (Menu principal). Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Main Menu** (Menu principal).

Codes du voyant du bouton d'alimentation

Les voyants de diagnostic fournissent beaucoup plus d'informations sur l'état du système, mais les états des voyants d'alimentation hérités sont également pris en charge sur votre ordinateur. Le tableau ci-dessous répertorie les états des voyants d'alimentation.

État du voyant d'alimentation	Description
 Éteint	Le système est hors tension : le voyant est éteint.
 Orange clignotant	État initial du voyant à la mise sous tension. Indique que le système est sous tension, mais le signal POWER_GOOD n'est pas encore actif. Si le voyant du disque dur est éteint , vous devez peut-être remplacer le bloc d'alimentation. Si le voyant du disque dur est allumé , un problème est probablement survenu au niveau d'un régulateur intégré ou d'un module régulateur de tension. Observez les voyants de diagnostic pour de plus amples informations.
 Orange fixe	Deuxième état du voyant à la mise sous tension. Indique que le signal POWER_GOOD est actif et que le bloc d'alimentation fonctionne probablement de façon normale. Observez les voyants de diagnostic pour de plus amples informations.
 Vert clignotant	Le système est en état de faible consommation (S1 ou S3). Observez les voyants de diagnostic pour déterminer l'état du système.
 Vert fixe	L'état du système est S0, l'état d'alimentation normal d'un appareil en fonctionnement. Le BIOS mettra le voyant dans cet état pour indiquer qu'il a commencé la recherche d'opcodes.

Codes sonores

Si le moniteur ne peut pas afficher les messages d'erreur lors de l'auto-test de démarrage, l'ordinateur peut émettre une série de signaux sonores permettant de détecter le problème ou d'identifier un composant ou un assemblage défectueux. Le tableau ci-dessous répertorie les codes sonores pouvant être générés lors de l'auto-test de démarrage. La plupart des codes sonores indiquent une erreur fatale qui empêche l'ordinateur d'exécuter la procédure d'amorçage tant que l'erreur indiquée n'est pas corrigée.

Code	Cause
1-1-2	Échec du registre du microprocesseur
1-1-3	Erreur de lecture/écriture en NVRAM
1-1-4	Échec de la somme de contrôle du BIOS en mémoire ROM
1-2-1	Erreur du cadenceur d'intervalle programmable
1-2-2	Échec d'initialisation du DMA (Direct Memory Access [accès direct à la mémoire])
1-2-3	Échec de lecture/écriture du registre des pages du DMA
1-3	Échec du test de la mémoire vidéo
1-3-1 à 2-4-4	La mémoire n'est pas correctement identifiée ou utilisée

3-1-1	Échec de registre DMA esclave
3-1-2	Échec de registre DMA maître
3-1-3	Échec de registre de masque d'interruption maître
3-1-4	Échec de registre de masque d'interruption esclave
3-2-2	Échec de chargement du vecteur d'interruption
3-2-4	Échec du test de contrôleur de clavier
3-3-1	Perte d'alimentation de NVRAM
3-3-2	Configuration incorrecte de la NVRAM
3-3-4	Échec du test de la mémoire vidéo
3-4-1	Échec d'initialisation de l'écran
3-4-2	Échec de retraçage de l'écran
3-4-3	Échec de recherche de ROM vidéo
4-2-1	Absence de cadence de l'horloge
4-2-2	Shutdown failure (Échec de l'arrêt)
4-2-3	Echec de la voie d'accès A20
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé
4-3-1	Échec de mémoire au-dessus de l'adresse 0FFFFh
4-3-3	Échec du compteur 2 de puce d'horloge
4-3-4	Time-of-day clock stopped (Arrêt de l'horloge machine)
4-4-1	Échec du test de port parallèle ou série
4-4-2	Échec de décompression de code dans la mémoire fantôme
4-4-3	Échec du test de coprocesseur mathématique
4-4-4	Echec du test de mémoire cache

Voyants de diagnostic

Afin de vous aider à résoudre certains problèmes, votre ordinateur est équipé de quatre voyants numérotés 1, 2, 3 et 4, situés en façade. Ils clignotent puis s'éteignent lorsque l'ordinateur démarre normalement. En cas de mauvais fonctionnement, le comportement des voyants permet d'identifier l'origine du problème.

 **REMARQUE** : quand l'ordinateur a terminé l'autotest de démarrage (POST), les quatre voyants s'éteignent avant le démarrage du système d'exploitation.

Séquence des voyants	Description du problème	Résolution proposée
①②③④	L'ordinateur est correctement <i>éteint</i> ou une éventuelle <i>défaillance</i> est survenue avant le chargement du BIOS. Les voyants de diagnostic ne sont pas allumés lorsque le système d'exploitation de l'ordinateur s'est lancé correctement.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Branchez l'ordinateur sur une prise électrique en fonctionnement. 1 Si le problème persiste, contactez DELL.
①②③④	Défaillance probable du processeur.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Remettez en place le processeur (voir Informations sur le processeur de votre ordinateur). 1 Si le problème persiste, contactez DELL.
①②③④	Les barrettes de mémoire ont été détectées, mais une panne de mémoire est survenue.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Si au moins deux modules de mémoire sont installés, retirez-les, réinstallez-en un, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, recommencez la même procédure en installant un module supplémentaire à chaque fois, et poursuivez jusqu'à ce que le module défectueux soit identifié ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que tous les modules soient réinstallés. 1 Si vous disposez de modules de mémoire du même type en bon état, installez-les sur votre ordinateur. 1 Si le problème persiste, contactez DELL.
①②③④	Une défaillance de la carte graphique semble s'être produite.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Remettez en place toutes les cartes graphiques installées. 1 Si vous disposez d'une carte graphique fonctionnelle, installez-la. 1 Si le problème persiste, contactez DELL.
①②③④	Une défaillance du lecteur de disquette ou du disque dur semble s'être produite.	Réinstallez tous les câbles d'alimentation et de données.
①②③④	Panne possible de l'écran USB.	Réinstallez tous les périphériques USB et vérifiez la connexion des câbles.
①②③④	Aucun module de mémoire n'a été détecté.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Si au moins deux modules de mémoire sont installés, retirez-les, réinstallez-en un, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, recommencez la même procédure en installant un module supplémentaire à chaque fois, et poursuivez jusqu'à ce que le module défectueux soit identifié ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que tous les modules soient réinstallés. 1 Si vous disposez de modules de mémoire du même type en bon état, installez-les sur votre ordinateur. 1 Si le problème persiste, contactez DELL.

   	<p>Les modules de mémoire sont détectés mais une erreur de compatibilité ou de configuration de la mémoire s'est produite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez qu'il n'y a pas d'exigences spécifiques sur les modules mémoire ou sur les emplacements dans les connecteurs. Vérifiez que la mémoire utilisée est prise en charge par le système (voir la section «Caractéristiques» de votre ordinateur). Si le problème persiste, contactez DELL.
   	<p>Panne possible d'une carte d'extension.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Déterminez s'il existe un conflit, en retirant une carte d'extension (autre qu'une carte graphique), puis en redémarrant l'ordinateur. Si le problème persiste, réinstallez la carte retirée, retirez une autre carte puis redémarrez l'ordinateur. Recommencez cette procédure pour chaque carte d'extension installée. Si l'ordinateur démarre normalement, lancez le processus de dépannage approprié sur la dernière carte retirée pour savoir si celle-ci provoque des conflits de ressources. Si le problème persiste, contactez DELL.
   	<p>Une autre panne s'est produite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que les câbles de disque dur et de lecteur optique sont correctement connectés. Si un message d'erreur vous informe qu'un problème lié à un périphérique (lecteur de disquette, de disque dur, etc.) s'est produit, vérifiez que le périphérique fonctionne correctement. Si le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'un périphérique (lecteur de disquette ou lecteur optique), vérifiez la configuration du système pour vous assurer que la séquence d'amorçage est correcte pour les périphériques installés sur votre ordinateur. Si le problème persiste, contactez DELL.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Capot des lecteurs

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour



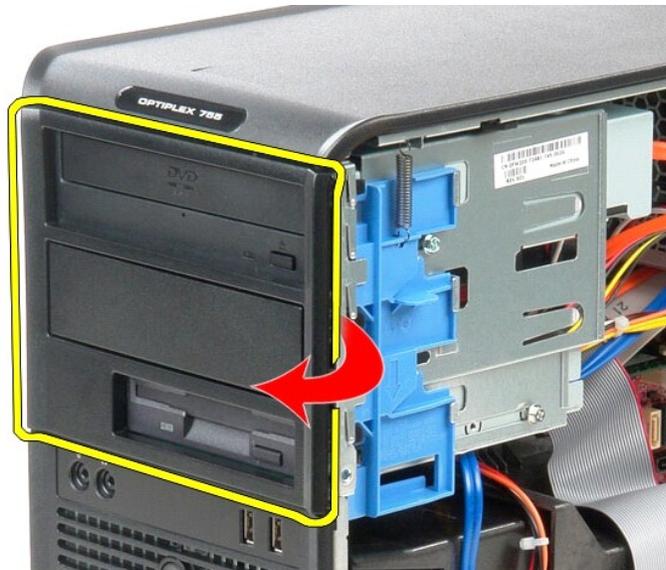
⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du capot des lecteurs

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Faites glisser le loquet du capot vers la base de l'ordinateur.



3. Faites pivoter le capot des lecteurs hors de l'ordinateur.



Réinstallation du capot des lecteurs

Pour réinstaller le capot des lecteurs suivez les étapes ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Disque dur

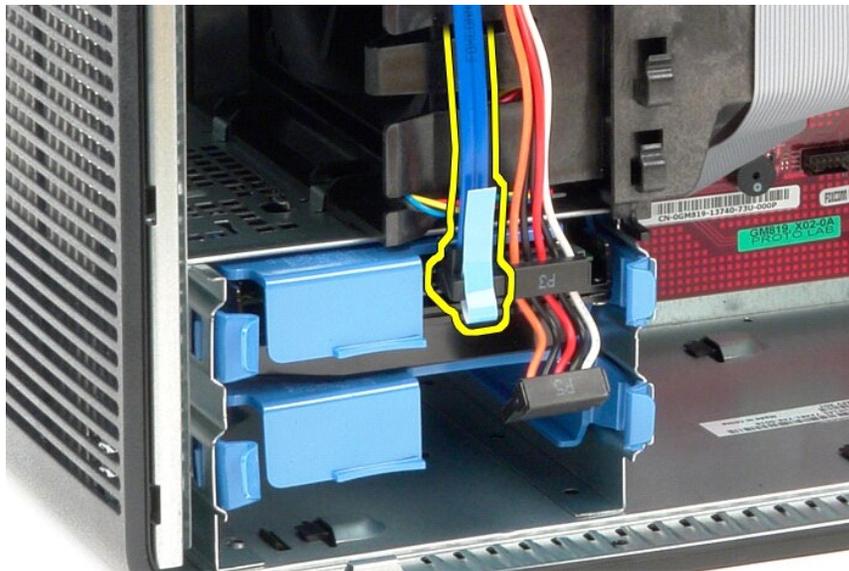
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour



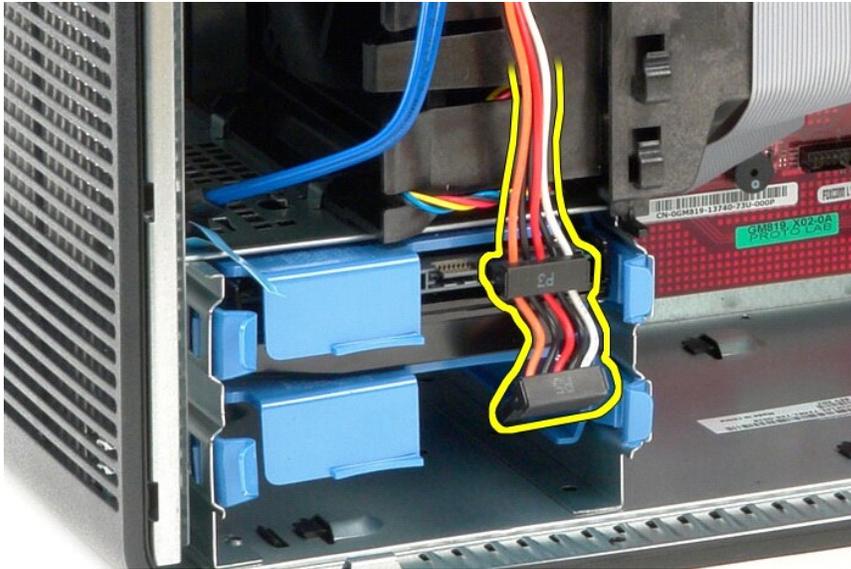
⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du disque dur

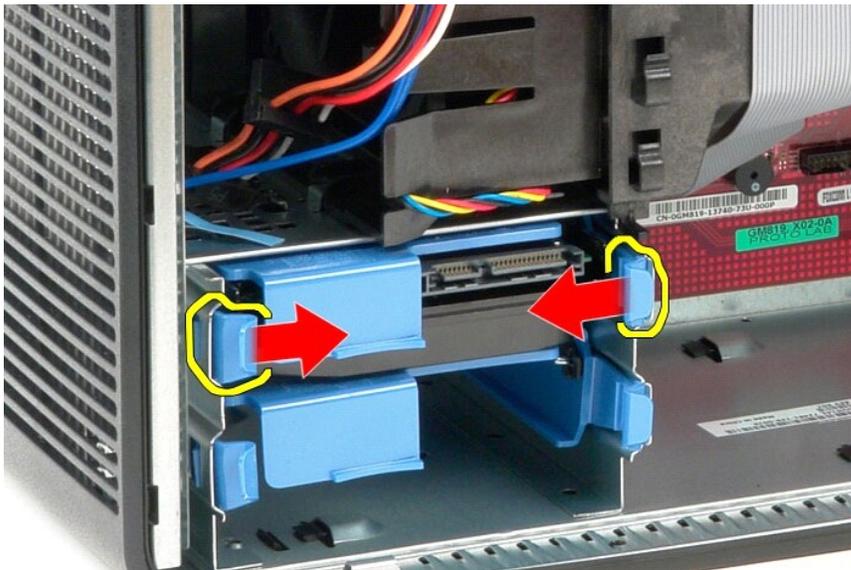
1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cadre du disque dur](#).
3. Déconnectez le câble de données du disque dur.



4. Déconnectez le câble d'alimentation du disque dur.



5. Appuyez sur les languettes de dégagement bleues situées de chaque côté du disque dur et faites-le glisser vers le haut pour le retirer de l'ordinateur.



Réinstallation du disque dur

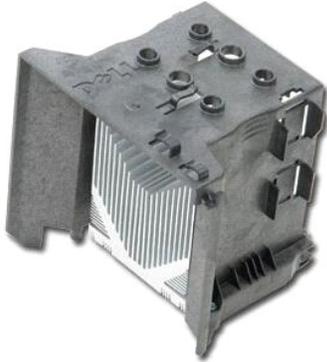
Pour réinstaller le disque dur, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Dissipateur de chaleur

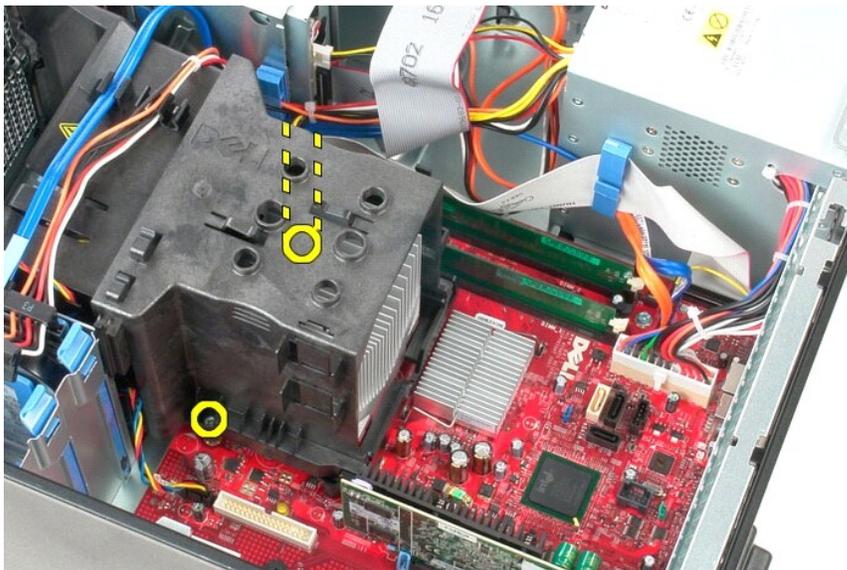
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour



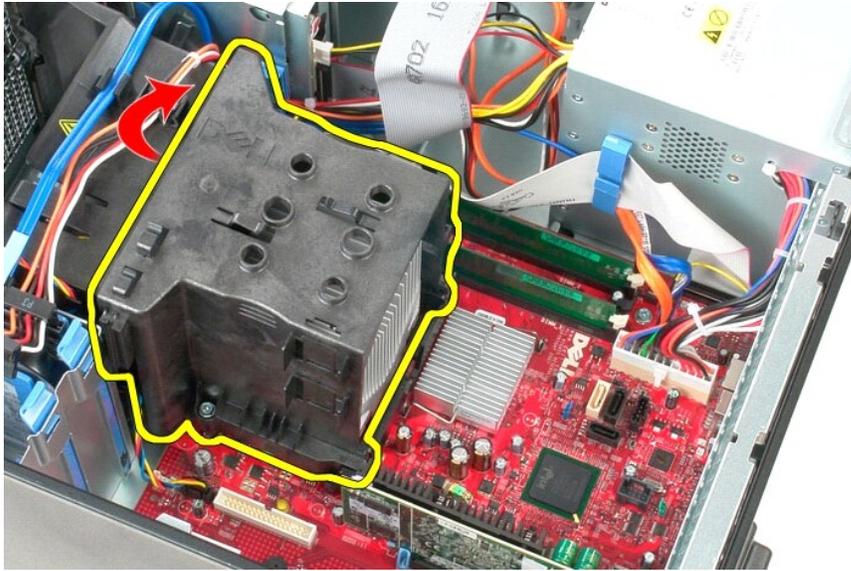
⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du dissipateur de chaleur

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Desserrez les deux vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.



3. Faites pivoter le dissipateur de chaleur vers l'arrière de l'ordinateur, puis retirez-le.



Réinstallation du dissipateur de chaleur

Pour réinstaller le dissipateur de chaleur, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Panneau d'E/S

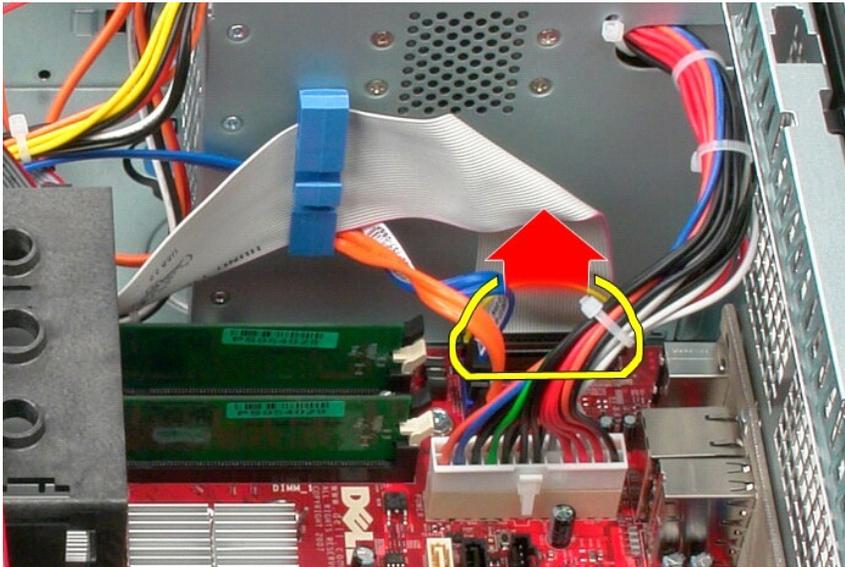
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour



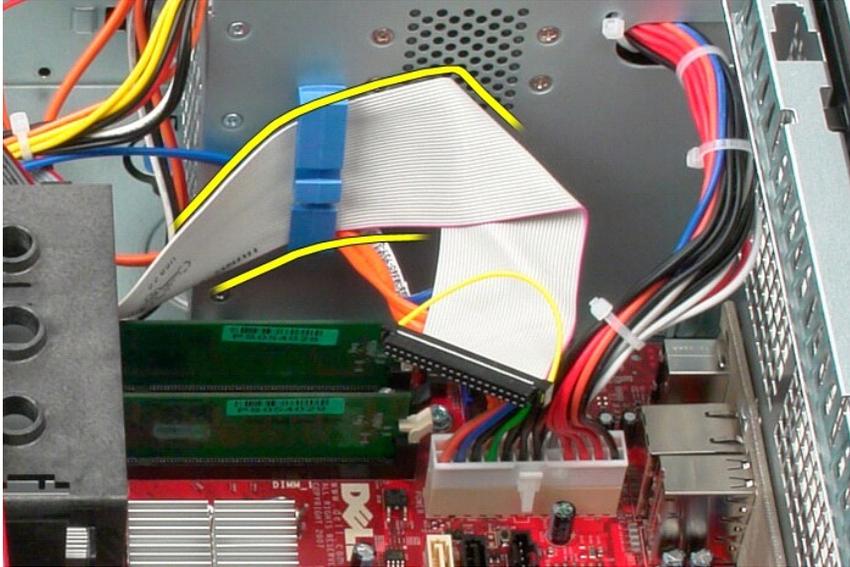
⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du panneau d'E/S

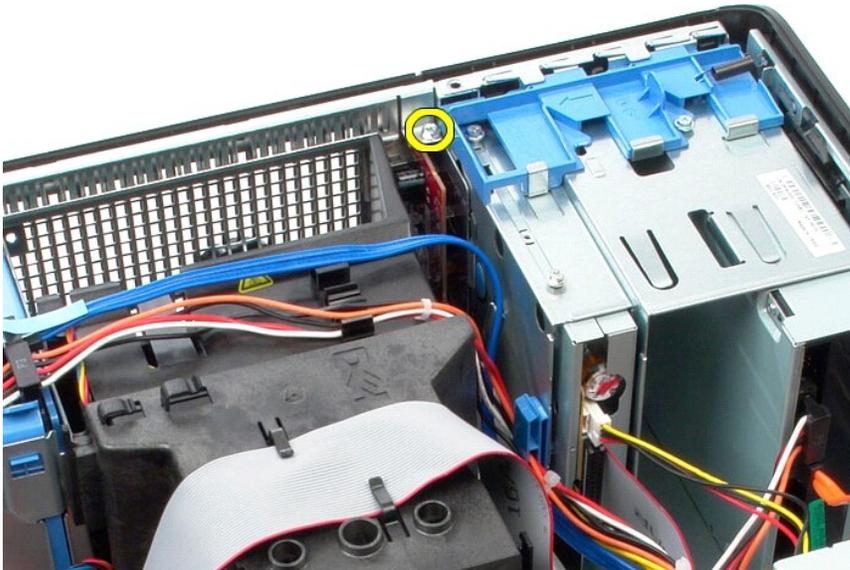
1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Débranchez le câble de données du panneau d'E/S de la carte système.



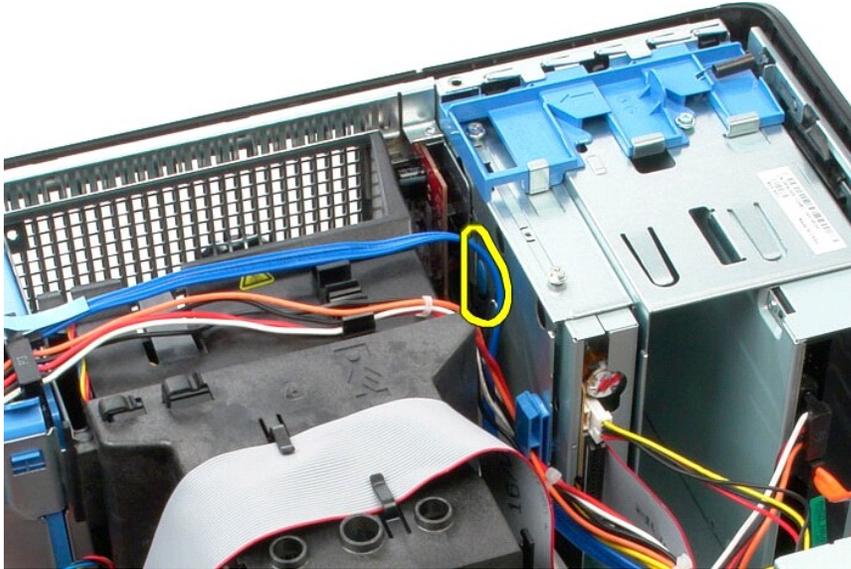
3. Libérez le câble de données E/S de la fixation de cheminement de câble.



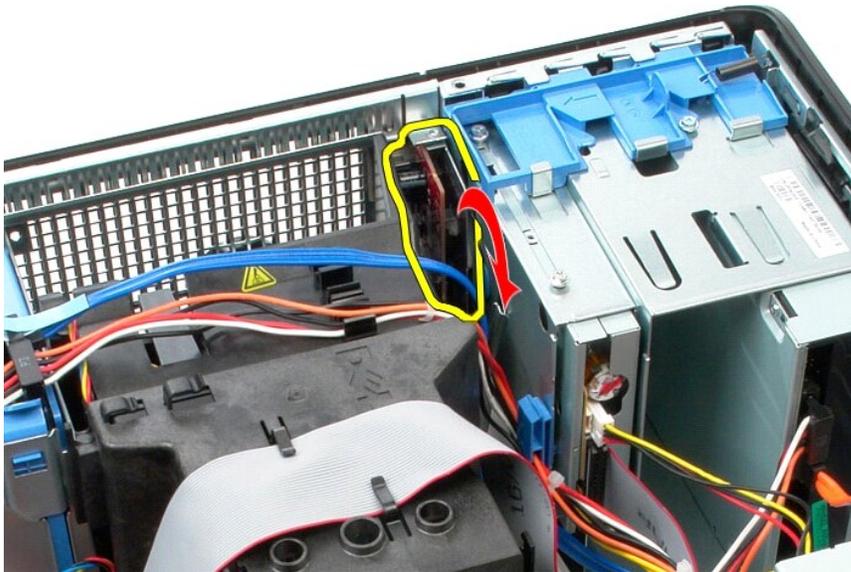
4. Retirez la vis fixant le panneau d'E/S au panneau avant de l'ordinateur.



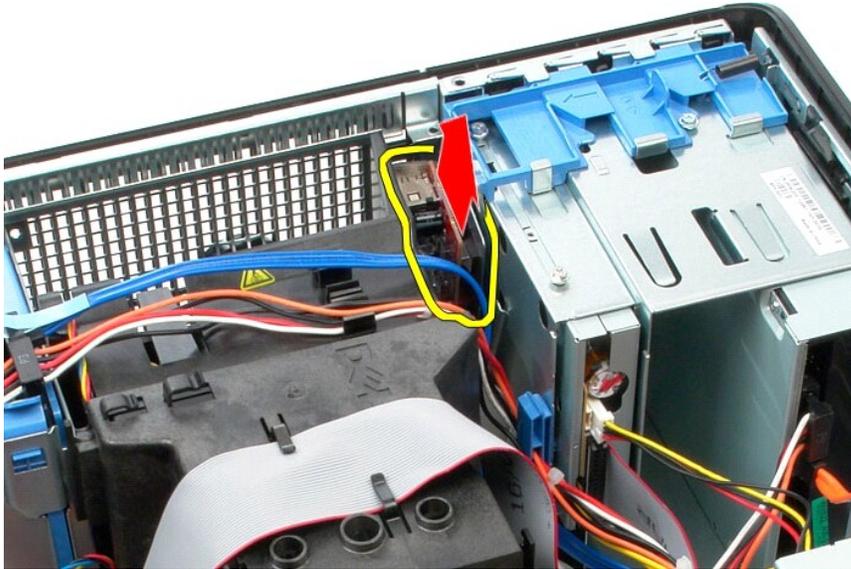
5. Appuyez sur le loquet de fixation pour libérer le panneau d'E/S du châssis.



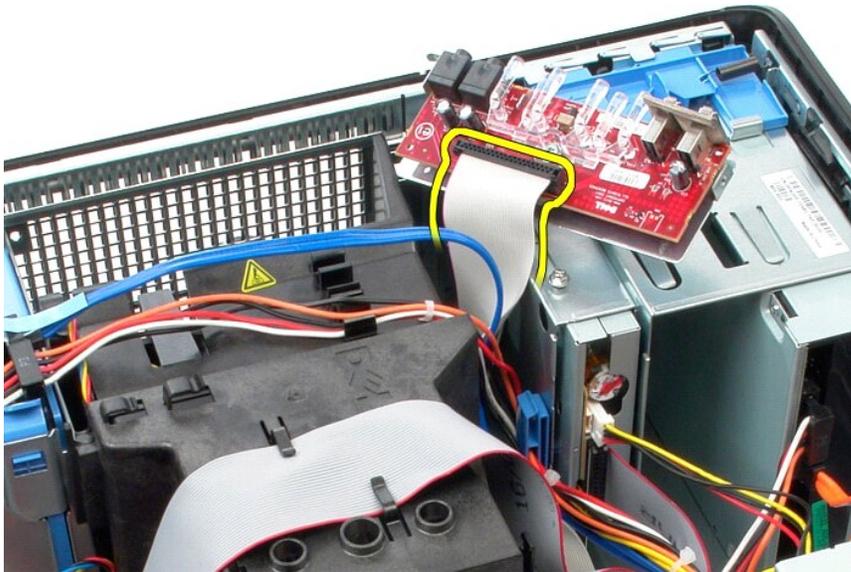
6. Faites glisser le panneau d'E/S vers l'arrière de l'ordinateur.



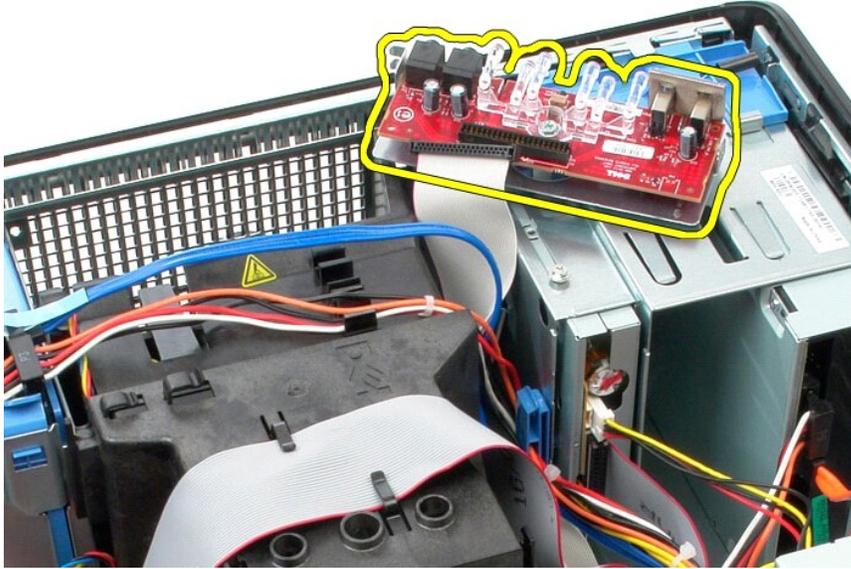
7. Soulevez le panneau d'E/S pour le sortir de son emplacement.



8. Débranchez le câble de données du panneau d'E/S.



9. Retirez le panneau d'E/S de l'ordinateur.



Remplacement du panneau d'E/S

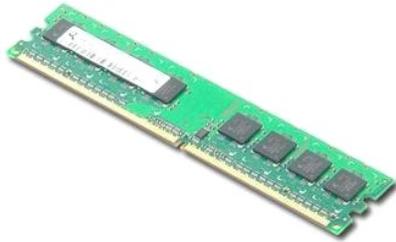
Pour réinstaller le panneau d'E/S, exécutez la procédure ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Mémoire

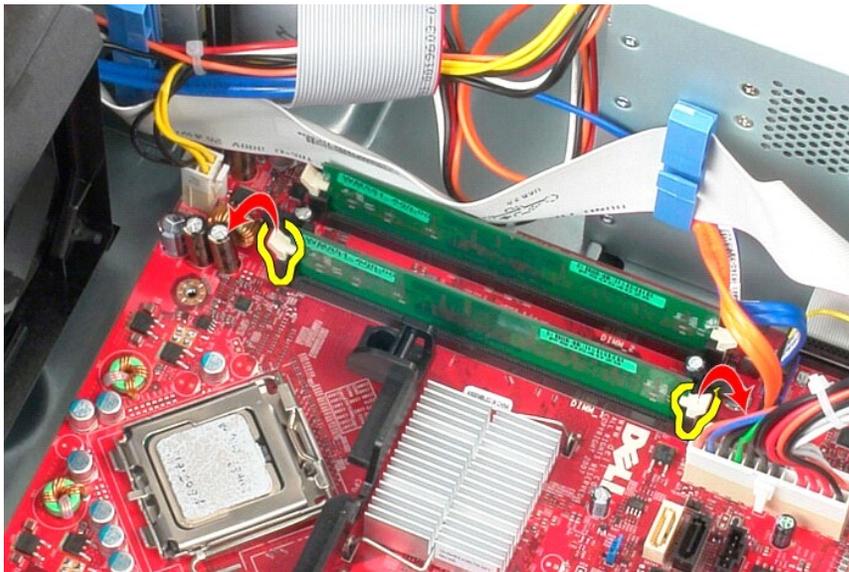
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour



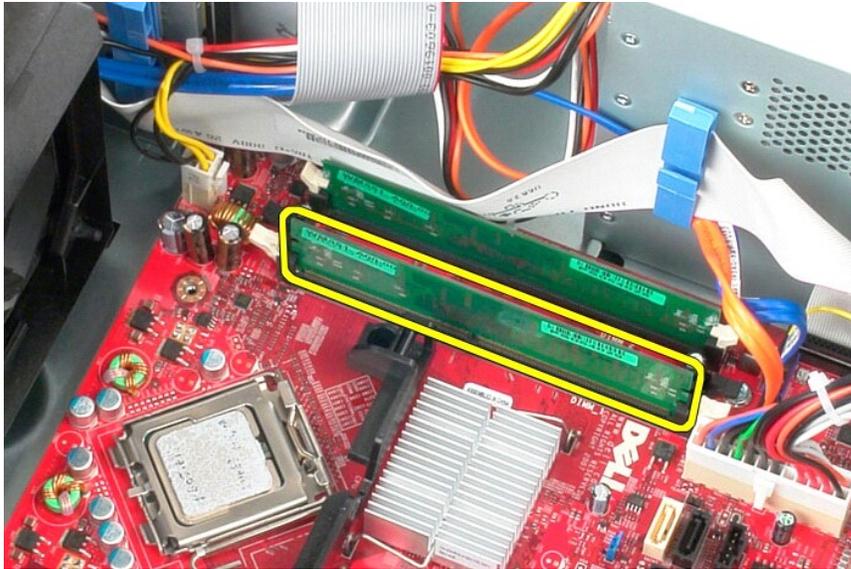
⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait des barrettes de mémoire

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Appuyez sur les languettes de fixation pour libérer le module de mémoire.



3. Soulevez le module de mémoire pour le débrancher de son connecteur situé sur la carte système puis extrayez-le de l'ordinateur.



Réinstallation des barrettes de mémoire

Pour réinstaller les barrettes de mémoire, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Retrait et réinstallation de pièces

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour

- [Capot](#)
- [Pile bouton](#)
- [Lecteur optique](#)
- [Carte vidéo](#)
- [Disque dur](#)
- [Bloc d'alimentation](#)
- [Carte système](#)
- [Capot des lecteurs](#)
- [Module de mémoire](#)
- [Ventilateur](#)
- [Panneau d'E/S](#)
- [Dissipateur de chaleur](#)
- [Processeur](#)

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Lecteur optique

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour

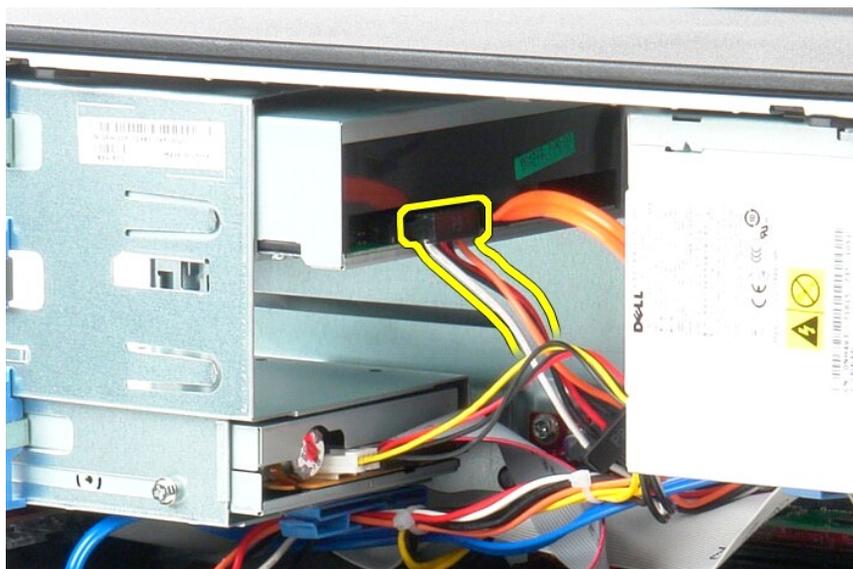


⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du lecteur optique

🔧 REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe Flash Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

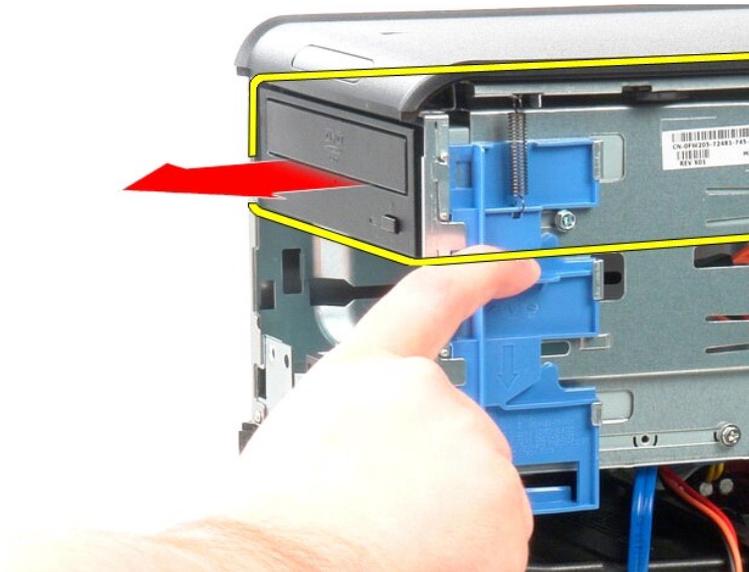
1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cadre du lecteur](#).
3. Déconnectez le câble d'alimentation du lecteur optique.



4. Déconnectez le câble SATA du lecteur optique.



5. Faites glisser le loquet de dégagement du lecteur vers le bas de l'ordinateur et faites glisser le lecteur optique pour le sortir de l'ordinateur.



Réinstallation du lecteur optique

Pour réinstaller le lecteur optique, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Bloc d'alimentation

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour



⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Déposer le bloc d'alimentation

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez les vis qui fixent le bloc d'alimentation à l'arrière du châssis.



3. Déconnectez le câble d'alimentation du disque dur.



4. Déconnectez le câble d'alimentation du lecteur optique.



5. Déconnectez le câble d'alimentation du processeur de la carte système.



6. Déconnectez le câble d'alimentation principal de la carte système.



7. Libérez le câble de données du panneau E/S du routeur de câble à la base du bloc d'alimentation.



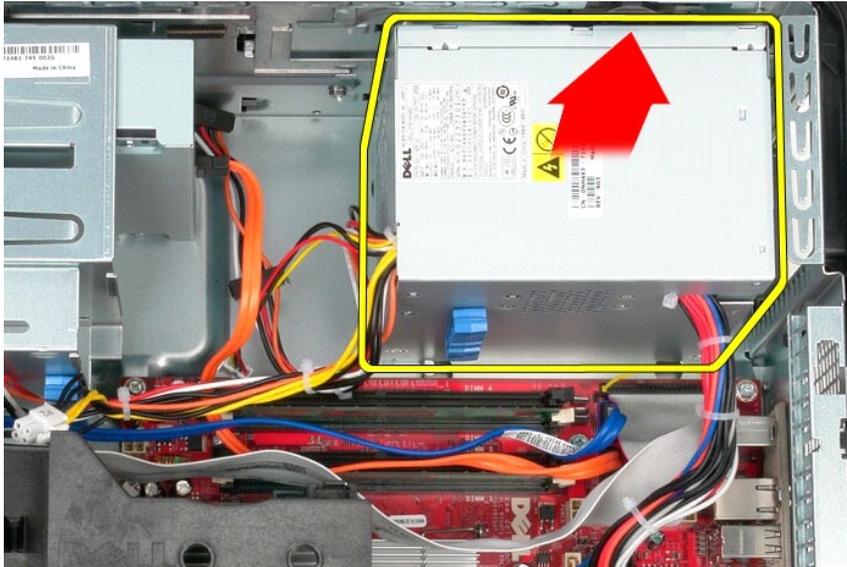
8. Déposez tout câble du routeur de câbles à la base du bloc d'alimentation.



9. Pressez le levier de dégagement qui fixe le bloc d'alimentation au châssis.



10. Glissez le bloc d'alimentation vers l'avant de l'ordinateur et soulevez le bloc d'alimentation hors de l'ordinateur.



Reposer le bloc d'alimentation

Pour reposer le bloc d'alimentation, exécutez la procédure ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Processeur

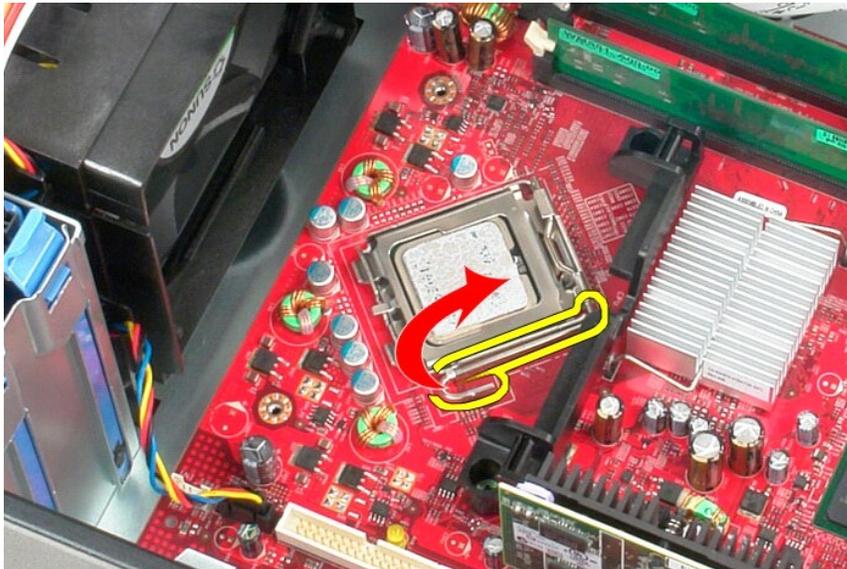
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour



⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du processeur

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Tirez le levier de dégagement du capot du processeur vers le bas puis vers l'extérieur pour dégager le capot du processeur.



3. Soulevez le capot du processeur.



4. Retirez le processeur de son emplacement sur la carte système.



⚠ **PRECAUTION** : lorsque vous remplacez le processeur, ne touchez pas les broches situées à l'intérieur du connecteur, et veillez à ce qu'aucun objet ne tombe sur ces broches.

Réinstallation du processeur

Pour réinstaller le processeur, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Caractéristiques

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour

- [System Information \(Informations système\)](#)
- [Mémoire](#)
- [Audio](#)
- [Bus d'extension](#)
- [Drives \(Disques et lecteurs\)](#)
- [Connecteurs de la carte système](#)
- [Caractéristiques physiques](#)
- [Processeur](#)
- [Vidéo](#)
- [Réseau](#)
- [Cartes](#)
- [Connecteurs externes](#)
- [Alimentation](#)
- [Caractéristiques environnementales](#)

 **REMARQUE :** les configurations peuvent varier d'une région à l'autre. Pour plus d'informations concernant la configuration de votre ordinateur, cliquez sur le bouton Démarrer → Aide et support, puis sélectionnez l'option permettant d'afficher des informations relatives à votre ordinateur.

System Information (Informations système)	
Jeu de puces (chipset)	Jeu de puces Intel® G41 Express
Canaux DMA	huit
Niveaux d'interruption	24
Puce du BIOS (NVRAM)	16 Mo (2 Mo)

Processeur	
Type :	Intel Core™2 Quad, Core2 Duo, Intel Pentium® Dual-Core, Intel Celeron® Dual-Core, Intel Celeron
Cache de niveau 2 (L2)	512 Ko – 12 Mo (selon le modèle de processeur)

Mémoire	
Type :	SDRAM DDR3 (mémoire non-ECC uniquement)
Vitesse	1 067 MHz
Connecteurs	deux
Capacité	1 Go ou 2 Go
Mémoire minimale	1 Go
Mémoire maximale	4 Go

Vidéo	
Intégré	Intel GMA X4500
Séparé	Carte graphique demi-longueur PCI-E x16 avec deux sorties DVI et une sortie S-Video, ou une sortie DVI, une sortie VGA et une sortie S-Video : NVIDIA GeForce 9300 GE – 256 Mo ATI Radeon™ HD 3450 – 256 Mo

Audio	
Intégré	Canal audio 5.1 haute définition

Réseau	
Intégré	Carte réseau Broadcom BCM57780 Gigabit prenant en charge les communications de 10/100/1000 Mbits/s.

Bus d'extension	
Type de bus	PCI 3.2 PCI Express 1.0 SATA 1.0A et 2.0 USB 2.0
Vitesse de bus	PCI : 133 Mo/s PCI Express : emplacement x16 et vitesse bidirectionnelle de 8 Go/s SATA : 1,5 Gbits/s et 3 Gbits/s USB : 480 Mbits/s

Cartes	
--------	--

PCI :	Pleine hauteur	Demi-hauteur
Ordinateur mini-tour	deux	Aucune
Ordinateur de bureau	deux (avec élévateur PCI installé)	
Ordinateur compact	Aucune	un
PCI-Express x16 (avec prise en charge de PCI-Express x1) :		
Ordinateur mini-tour	un	
Ordinateur de bureau	un (avec élévateur combiné installé)	
Ordinateur compact	Aucune	un

Drives (Disques et lecteurs)	
Accessibles de l'extérieur :	
Baies de lecteur de 5.25 pouces	Mini-tour — 2 Bureau — 1 Compact — 1 (lecteur extra-plat)
Accessibles de l'intérieur :	
Baies de lecteur de 3.5 pouces	Mini-tour — 2 Bureau — 1 Compact — 1

Connecteurs externes	
Audio :	
panneau arrière	deux connecteurs line-out et line-in/microphone
panneau avant	deux connecteurs pour microphone et casque
Carte réseau	un connecteur RJ45
Série	un connecteur à 9 broches, compatible 16550C
Parallèle	un connecteur à 25 broches
USB :	
panneau avant	deux
panneau arrière	six
Vidéo	connecteur VGA à 15 broches connecteur DVI-I à 28 broches REMARQUE : les connecteurs vidéo disponibles varient en fonction des cartes graphiques choisies.

Connecteurs de la carte système	
PCI 2.3 :	
connecteurs	Connecteur à 120 broches
largeur de données (maximale)	32 bits
PCI Express x16 :	
connecteurs	Connecteur à 164 broches
largeur de données (maximale)	16 voies PCI Express
ATA série	Mini-tour — 3 connecteurs à 7 broches Bureau — trois connecteurs 7 broches Ordinateur compact — deux connecteurs à 7 broches
Mémoire	deux connecteurs à 240 broches
Ventilateur du processeur	un connecteur 5 broches
Ventilateur système	un connecteur 5 broches
Contrôle panneau avant/audio panneau avant	un connecteur 40 broches
Processeur	un connecteur LGA775
Alimentation 12 V	un connecteur 4 broches
Alimentation	un connecteur 24 broches

Alimentation			
Ordinateur mini-tour :	Puissance	Dissipation thermique maximale	Tension
Non EPA	255 W	1 338 (BTU/h)	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1 023 (BTU/h)	100-240 VCA, 50/60 Hz, 1,8/3,6 A
Ordinateur de bureau :			
Non EPA	235 W	1 233 (BTU/h)	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1 023 (BTU/h)	100-240 VCA, 50/60 Hz, 2,0/4,0 A

Ordinateur compact :			
Non EPA	235 W	1 233 (BTU/h)	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	235 W	943 (BTU/h)	100-240 VCA, 50/60 Hz, 1,8/3,5 A
Pile bouton	Pile bouton lithium 3 V CR2032		
<p>REMARQUE : la dissipation thermique est calculée au moyen de la puissance nominale du bloc d'alimentation.</p> <p>REMARQUE : voir les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur pour obtenir des informations importantes sur le réglage de la tension.</p>			

Caractéristiques physiques				
	Hauteur	Largeur	Profondeur	Masse
Ordinateur mini-tour	40,8 cm (16,1 pouces)	18,7 cm (7,4 pouces)	43,3 cm (17,0 pouces)	12,0 kg (26,5 livres)
Ordinateur de bureau	11,4 cm (4,5 pouces)	39,9 cm (15,7 pouces)	35,3 cm (13,9 pouces)	9,0 kg (19,8 livres)
Ordinateur compact	9,3 cm (3,7 pouces)	31,4 cm (12,4 pouces)	34,0 cm (13,4 pouces)	7,0 kg (15,4 livres)

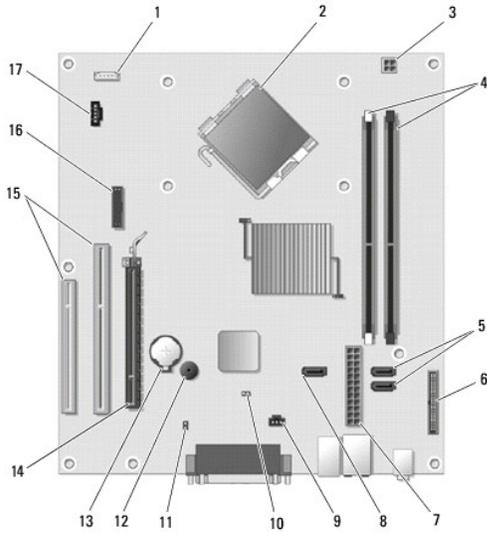
Caractéristiques environnementales	
Température :	
Fonctionnement	10 à 35 °C (50 à 95 °F)
En stockage	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)
Humidité relative (sans condensation)	fonctionnement : 20 à 80 % (température humide maximale : 29 °C) fonctionnement : 5 à 95 % (température humide maximale : 38 °C)
Tolérance maximale aux vibrations :	
Fonctionnement	5-350 Hz à 0,0002 G2/Hz
En stockage	5-500 Hz de 0,001 à 0,01 G2/Hz
Choc maximal :	
Fonctionnement	40 G +/- 5 % avec durée d'impulsion de 2 millisecondes +/- 10 % (équivalent à 20 pouces/s [51 cm/s])
En stockage	105 G +/- 5 % avec durée d'impulsion de 2 millisecondes +/- 10 % (équivalent à 50 pouces/s [127 cm/s])
Altitude :	
Fonctionnement	-15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)
En stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)
Niveau de contaminants atmosphériques	G2 ou moins selon ISA-S71.04-1985

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Schéma de la carte système

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 – Mini-Tour



1	connecteur du haut-parleur (INT_SPKR)	2	connecteur du processeur (CPU)
3	connecteur d'alimentation du processeur (12V POWER)	4	connecteurs de module de mémoire (DIMM_1 et DIMM_2)
5	connecteurs de lecteur SATA (SATA0 et SATA1)	6	connecteur du panneau avant (FRONTPANEL)
7	connecteur d'alimentation (POWER)	8	connecteur de disque dur SATA (SATA2)
9	connecteur intruder (INTRUDER)	10	cavalier de réinitialisation (RTCST)
11	cavalier de mot de passe (PSWD)	12	haut-parleur interne (SPKR)
13	emplacement de la pile bouton (BATTERY)	14	connecteur PCI Express x16 (SLOT1)
15	connecteurs PCI (SLOT2 et SLOT3)	16	connecteur série/ PS/2 (PS2/SER2)
17	connecteur du ventilateur (FAN_CPU)		

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Carte système

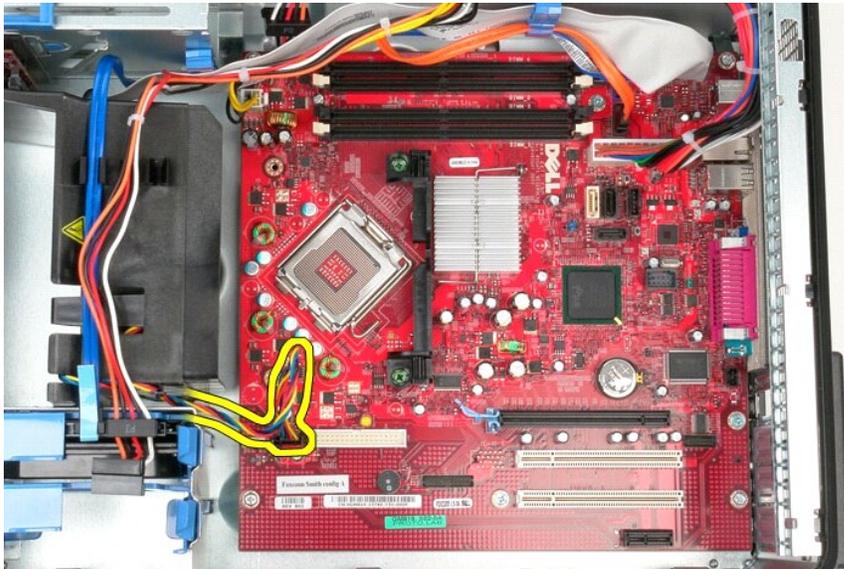
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour



⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de la carte système

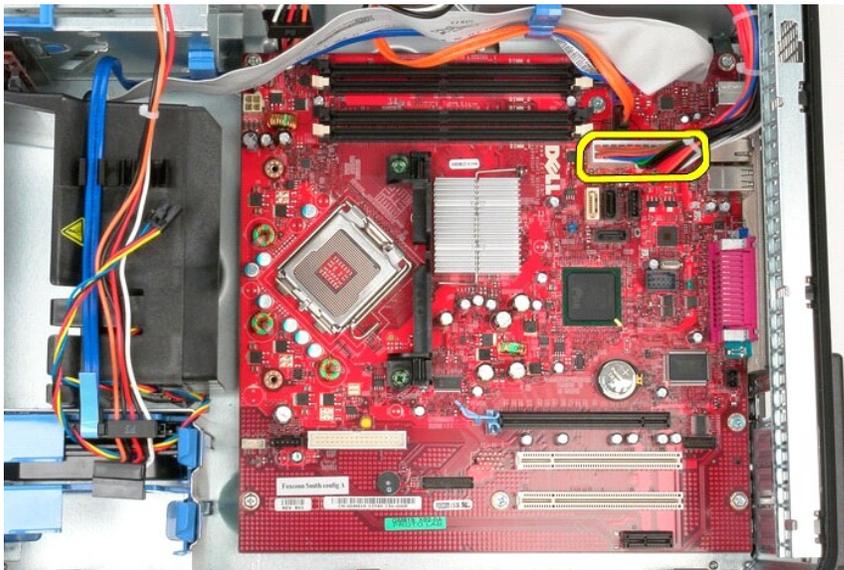
1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Déposez la [mémoire](#).
3. Déposez la [carte vidéo](#).
4. Déposez le [dissipateur de chaleur](#).
5. Débranchez le câble du ventilateur de la carte système.



6. Débranchez le câble d'alimentation du processeur de la carte système.



7. Débranchez le câble d'alimentation de la carte système.



8. Débranchez le câble de données du lecteur optique du connecteur de la carte système.



9. Débranchez le câble de données du disque dur du connecteur sur la carte système.



10. Débranchez le câble de données du panneau E/S de la carte système.



11. Déposez les deux vis qui fixent l'ensemble de refroidissement à la carte système.



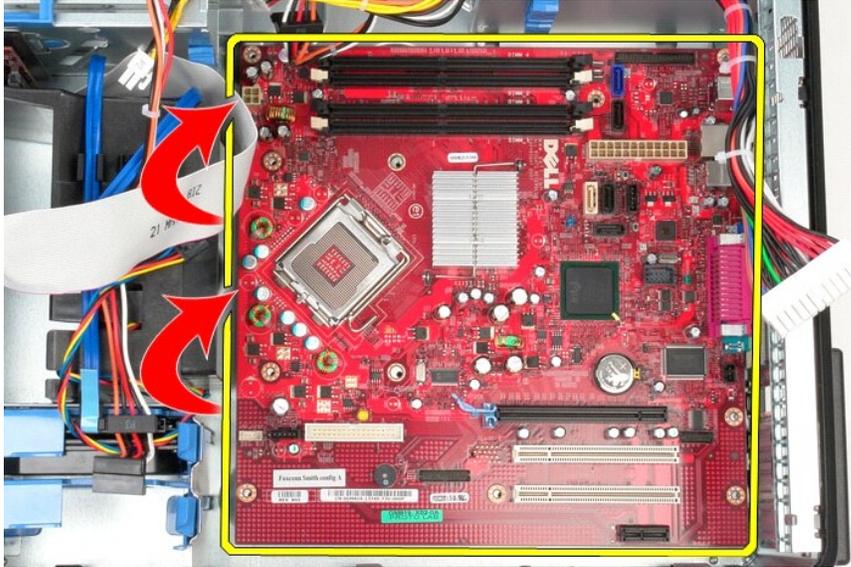
12. Déposez l'ensemble de refroidissement de la carte système.



13. Retirez les sept vis qui fixent la carte système au châssis de l'ordinateur.



14. Retirez la carte système du châssis.



Réinstallation de la carte système

Pour réinstaller la carte système, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Ventilateur

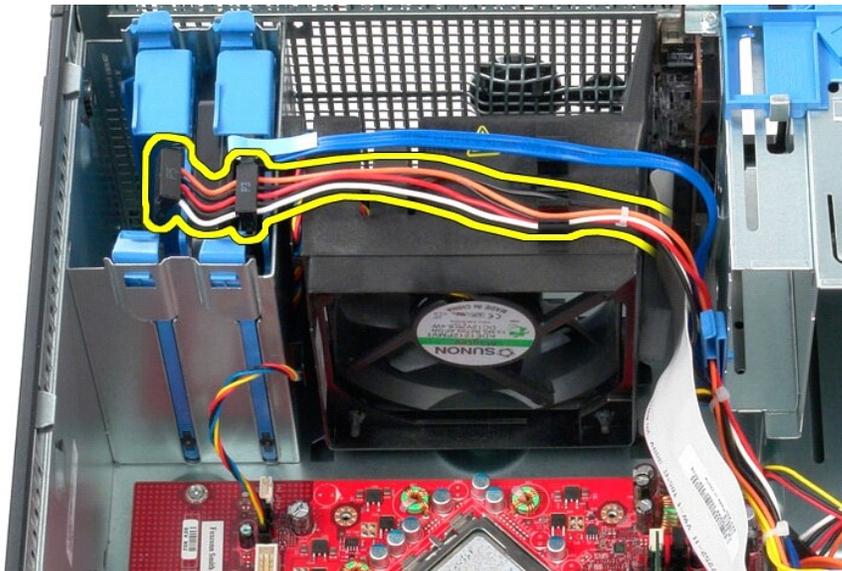
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour



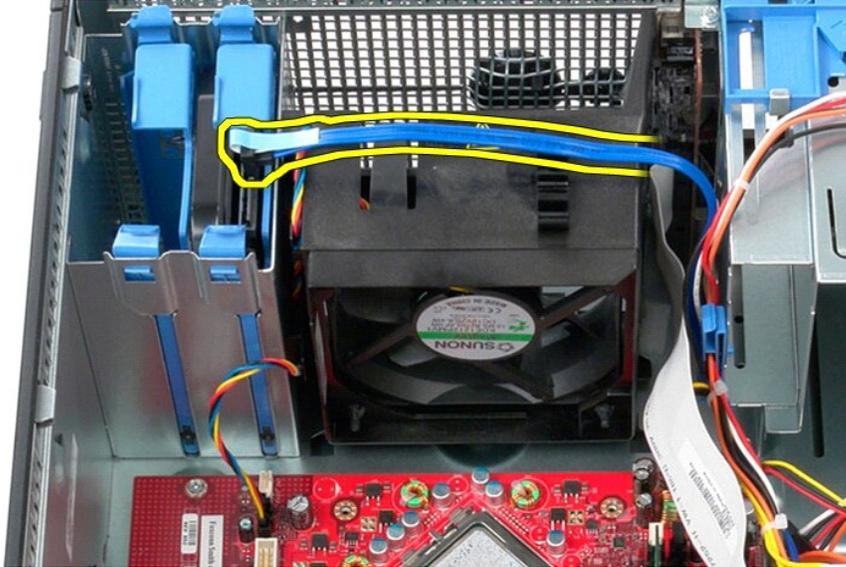
⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du ventilateur

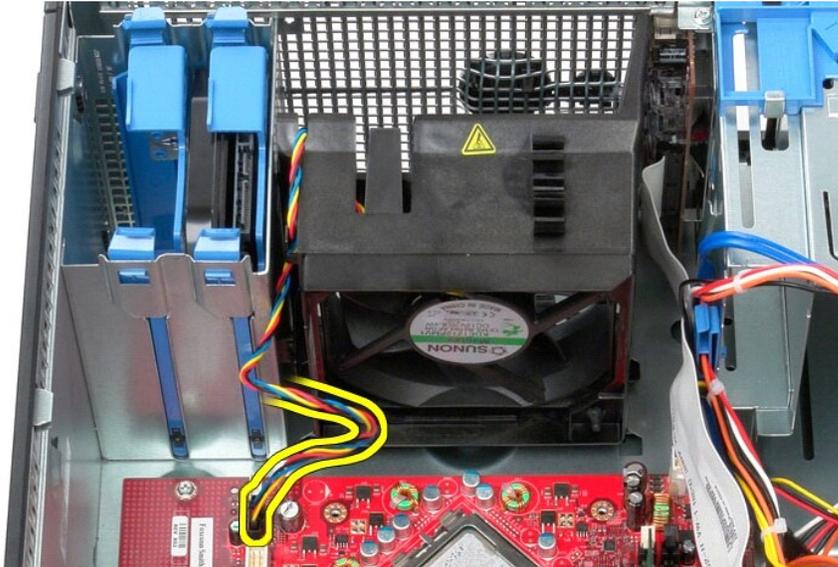
1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Déconnectez le câble d'alimentation du disque dur.



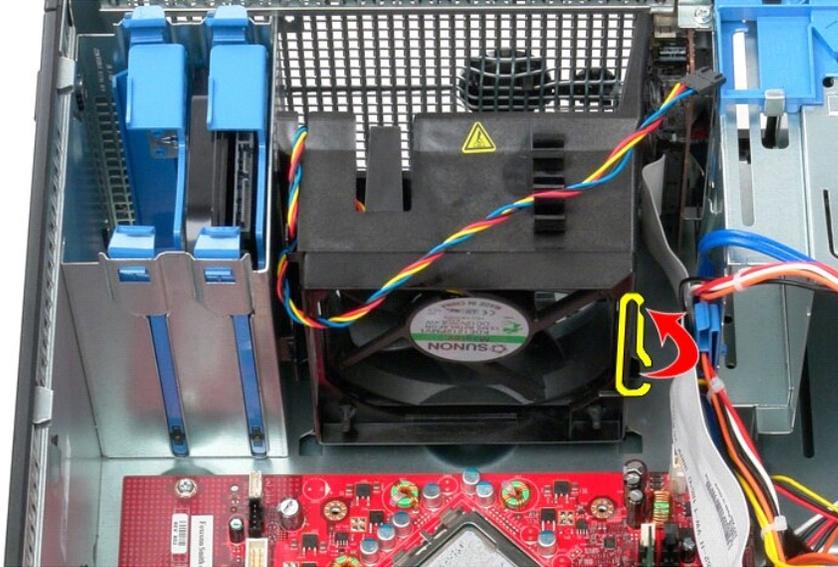
3. Déconnectez le câble de données du disque dur.



4. Déconnectez le câble d'alimentation du ventilateur de la carte système.



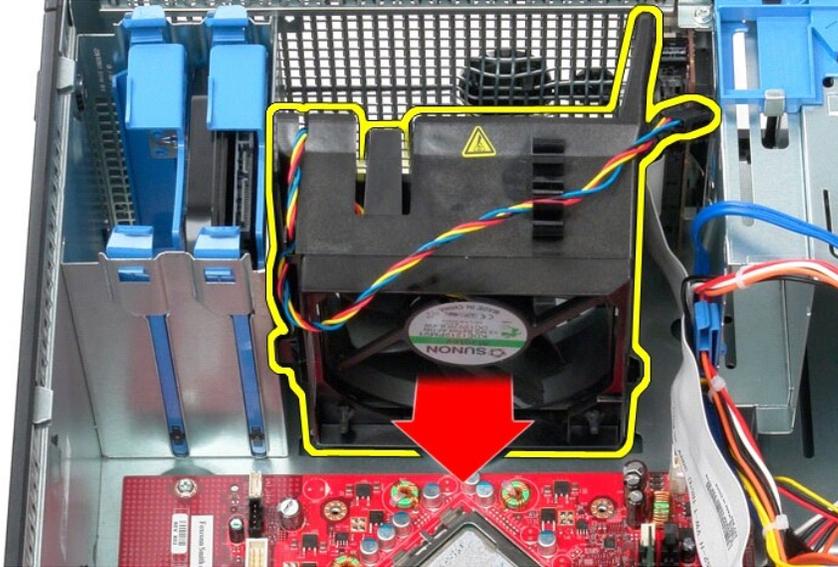
5. Tirez la languette de fixation la plus proche du haut de l'ordinateur vers le haut.



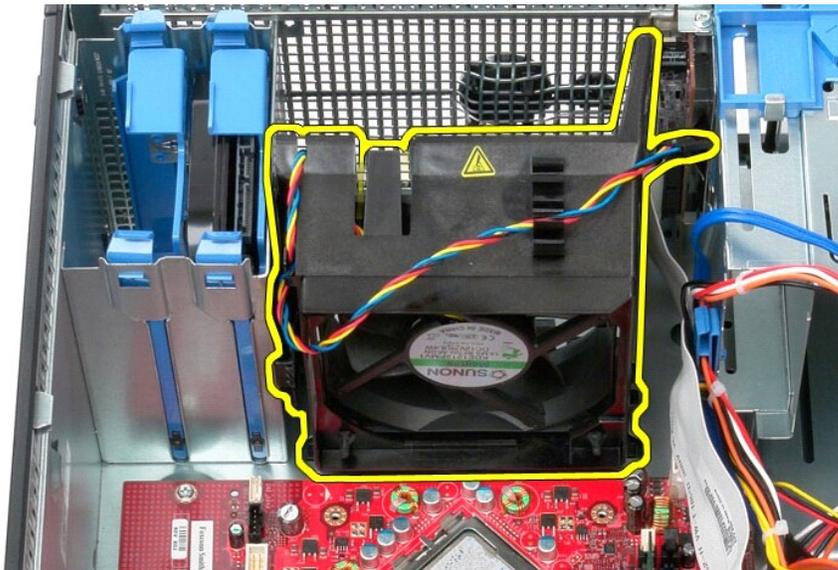
6. Pressez la languette de fixation la plus proche de la base de l'ordinateur.



7. Faites glisser le ventilateur vers l'arrière de l'ordinateur.



8. Retirez le ventilateur de l'ordinateur.



Réinstallation du ventilateur

Pour réinstaller le ventilateur, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Carte vidéo

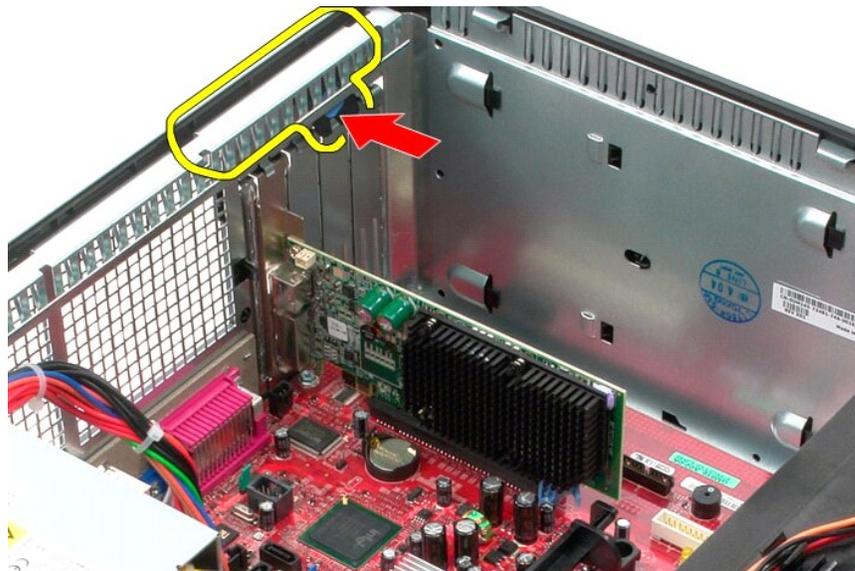
Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour



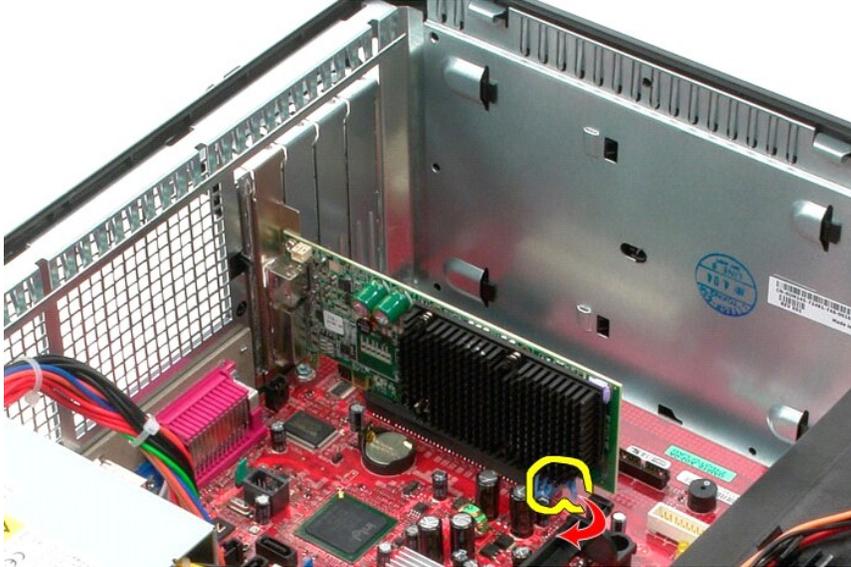
⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Déposer la carte vidéo

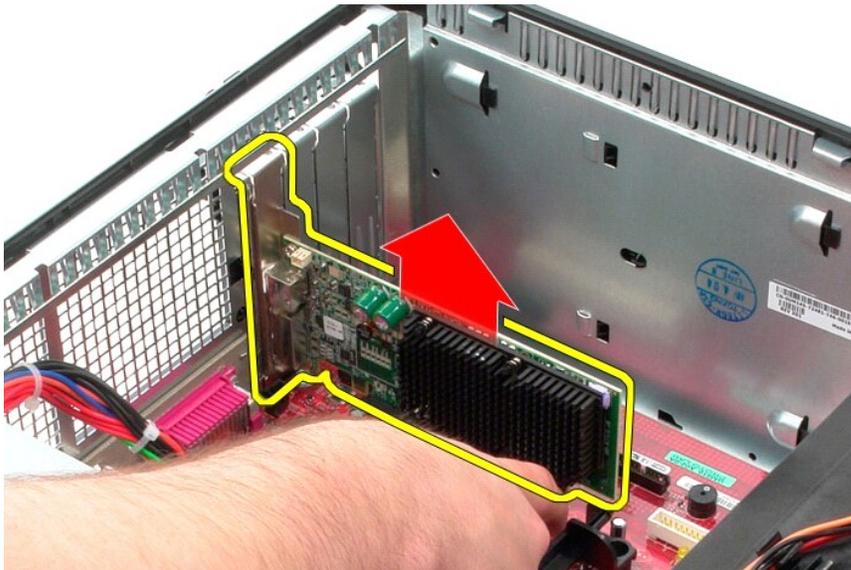
1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Appuyez sur la languette de fixation située sur le loquet de fixation de la carte depuis l'intérieur pour faire pivoter le loquet en position ouverte.



3. Tirez la languette de fixation du connecteur de la carte système vers l'extérieur de la carte d'extension.



4. Soulevez la carte d'extension vers le haut et hors du connecteur d'extension.



Reposer la carte vidéo

Pour reposer la carte vidéo, suivez les étapes ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

Intervention sur votre ordinateur

Guide de maintenance Dell™ OptiPlex™ 380 — Mini-Tour

- [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#)
- [Outils recommandés](#)
- [Éteindre votre ordinateur](#)
- [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#)

Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure décrite dans ce document suppose que les conditions suivantes sont remplies :

- 1 Vous avez suivi les étapes de la section [Intervention sur votre ordinateur](#).
- 1 Vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- 1 Pour remplacer un composant ou l'installer, s'il est acheté séparément, effectuez la procédure de retrait en sens inverse.

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRÉCAUTION : seul un technicien de maintenance agréé doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

⚠ PRÉCAUTION : pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement une surface métallique non peinte, par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : manipulez les composants et les cartes avec soin. Ne touchez pas les composants ni les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de fixation métallique. Tenez un composant, tel qu'un processeur, par les bords et non par les broches.

⚠ PRÉCAUTION : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Si les connecteurs de câble ont des languettes de verrouillage, appuyez sur ces languettes pour dégager le connecteur. Lorsque vous déconnectez des connecteurs, veillez à les maintenir alignés pour ne pas tordre leurs broches. Pour la même raison, lorsque vous branchez un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.

📌 REMARQUE : il se peut que la couleur de votre ordinateur et certains composants soient différents de ceux représentés ici.

Pour éviter tout dommage à votre ordinateur, suivez les étapes suivantes avant de commencer à intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
2. Éteignez votre ordinateur (voir [Éteindre votre ordinateur](#)).

⚠ PRÉCAUTION : pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis débranchez-le du périphérique réseau.

3. Débranchez tous les câbles réseau de l'ordinateur.
4. Débranchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises secteur.
5. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé lorsque l'ordinateur est débranché afin de mettre à la terre la carte système.
6. Retirez le [capot](#) de l'ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de votre ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte tel que le métal à l'arrière de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document pourraient nécessiter les outils suivants :

- 1 Petit tournevis à lame plate
- 1 Tournevis cruciforme
- 1 Petite pointe en plastique
- 1 Support du programme de mise à jour flash du BIOS

Éteindre votre ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : pour éviter toute perte de donnée, enregistrez et fermez tout fichier ouvert et fermez tout programme ouvert avant d'éteindre votre ordinateur.

1. Éteindre le système d'exploitation :
 - 1 Sous Windows Vista® :

Cliquez sur **Démarrer** , puis sur la flèche située dans le coin inférieur droit du menu **Démarrer** (voir l'illustration ci-dessous) et sur **Arrêter**.



1 **Sous Windows® XP :**

Cliquez sur **Démarrer→ Arrêter l'ordinateur→ Arrêter**.

L'ordinateur s'éteint après l'arrêt du système d'exploitation.

2. Vérifiez que l'ordinateur et les périphériques qui y sont connectés sont éteints. S'ils ne s'éteignent pas automatiquement après l'arrêt du système d'exploitation, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ 6 secondes.

Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Après toute procédure de réinstallation, reconnectez tout périphérique, carte et câble avant d'allumer l'ordinateur.

1. Remettez le [capot](#) en place.

 **PRÉCAUTION : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau puis à l'ordinateur.**

2. Branchez les câbles téléphoniques ou réseau sur l'ordinateur.
3. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur.
4. Allumez l'ordinateur.
5. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant [Dell Diagnostics](#).

[Retour à la page Contenu](#)